



Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Mejoramiento en el seguimiento de las empresas de servicios públicos del Municipio de Chía Chía

Código BPIN

2021251750003

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 02/02/2021 15:30:18

Identificador: 371916

Formulador: johanna marcela rodriguez acosta



Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3015 - XV. Pacto por una gestión pública efectiva

Linea

301501 - 1. Transformación de la administración pública

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

Cundinamarca Región que progresa

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Ampliación de la cobertura y la calidad de los servicios públicos a toda la población del departamento

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Región , conexión inteligente

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Chía Educada, Cultural y Segura

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Garantizar el acceso a los servicios públicos con tarifas equitativas

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Desarrollo territorial incluyente y seguro



Identificación y descripción del problema

Problema central

Debilidad en el seguimiento de la prestación de los servicios públicos

Descripción de la situación existente con respecto al problema

Debilidad en el seguimiento de la prestación de los servicios públicos

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La Alcaldía municipal funge como garante de la prestación de los servicios públicos en el municipio; por esta razón se identificaron las principales causas de la inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos, desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUÍ y el incremento de Peticiones Quejas y Reclamos de la comunidad por falta o mala prestación de los servicios públicos.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos	1.1 DESCONOCIMIENTO EN LA APLICACION DE LAS NORMAS
2. Desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI	2.1 AUMENTO DE LA DENSIFICACION URBANA Y RURAL
3. Incremento de quejas y reclamos de la comunidad por falta o mala prestación de los servicios públicos	3.1 DEBILIDAD EN LAS ACTUACIONES Y LOS MECANISMOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Aumento de costos injustificados en la prestación de los servicios públicos	1.1 Deficiencia en la prestación de los servicios públicos entre los usuarios
2. Propagación de ambientes insalubres que afectan las condiciones de salud de los miembros del hogar	2.1 Incremento de los gastos en salud para la población rural.
3. Baja participación de los usuarios en la gestión y fiscalización de las entidades que prestan los servicios públicos en el municipio	3.1 Baja Calidad en la prestación de los servicios públicos



Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p>Actor: Municipal</p> <p>Entidad: Chía - Cundinamarca</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: El Municipio de Chía asegura la prestación eficiente de los servicios públicos por parte de las empresas prestadoras</p>	Financiero
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Secretaria de Planeación Municipal de Chía</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Dependencia encargada de orientar la planeación del proyecto para su ejecución</p>	Financiera, técnica jurídica
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Dirección de Servicios Públicos del Municipio de Chía</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Dirigir, controlar y hacer seguimiento a la prestación de Servicios Públicos en el Municipio de acuerdo con la normatividad vigente y procesos establecidos</p>	Ejecutor
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.</p>	Jurídico y Técnico
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Operador de la prestación del servicio de Alumbrado Publico</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Tecnica



<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Operador de la prestación del servicio de Energía Eléctrica</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Ejecutor
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Operador de la prestación del servicio de Acueducto, alcantarillado y aseo</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Ejecutor
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Operador de la prestación del servicio de Gas Natural</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Ejecutor
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Operadores de la prestación del servicio de Telecomunicaciones</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Ejecutor
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Usuarios de servicios públicos</p> <p>Posición: Beneficiario</p> <p>Intereses o Expectativas: Desde su experiencia y contacto con las empresas prestadoras de servicios públicos, contribuyen con sus visiones y expectativas para mejorar el servicio.</p>	Social
<p>Actor: Otro</p> <p>Entidad: Empresas prestadoras de Servicios Públicos</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico</p>	Técnica
<p>Actor: Nacional</p> <p>Entidad: Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio - Gestión General</p> <p>Posición: Cooperante</p> <p>Intereses o Expectativas: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.</p>	Jurídico y Técnico



02 - Análisis de los participantes

- 5.1 Alcaldía Municipal de Chía: El Municipio de Chía asegura la prestación eficiente de los servicios públicos por parte de las empresas prestadoras
- 5.2 Secretaría de Planeación: Dependencia encargada de orientar la planeación del proyecto para su ejecución
- 5.3 Dirección de Servicios Públicos: Dirigir, controlar y hacer seguimiento a la prestación de Servicios Públicos en el Municipio de acuerdo con la normatividad vigente y procesos establecidos.
- 5.4 Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.
- 5.5 Superintendencia de servicios públicos: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.
- 5.6 Otros, Operador de la prestación del servicio de Alumbrado Público: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico
- 5.7 Otros, Operador de la prestación del servicio de Energía Eléctrica: Prestar en las mejores condiciones el servicio público.
- 5.8 Otros, Operador de la prestación del servicio de Acueducto, alcantarillado y aseo: Prestar en las mejores condiciones el servicio público.
- 5.9 Otros, Operador de la prestación del servicio de Gas Natural: Prestar en las mejores condiciones el servicio público.
- 5.10 Otros, Operadores de la prestación del servicio de Telecomunicaciones: Prestar en las mejores condiciones el servicio público.
- 5.11 Sociedad Civil, Usuarios de servicios públicos: Desde su experiencia y contacto con las empresas prestadoras de servicios públicos, contribuyen con sus visiones y expectativas para mejorar el servicio.
- 5.12 Otros, Empresas prestadoras de servicios públicos: Prestar en las mejores condiciones el servicio público
- 5.13 Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.
Garantizar la efectiva prestación de los servicios públicos es un deber del Estado, los cuales se coincidieron como los pilares del bienestar social a partir de la constitución de 1.991 como inherentes a la finalidad social del Estado buscando el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del estado los cuales estarán sometidos al régimen jurídico que infringir la ley podrán ser prestados por el estado, directa o indirectamente por comunidades organizadas, o por particulares en todo caso el Estado mantendrá la regulación, el control y vigilancia de estos servicios;



Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

155.541

Fuente de la información

Dirección de Sistemas de Información y Estadística

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Rural Resguardo: Fonquetá Y Cerca De Piedra	Casco Rural
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Urbano Resguardo:	Casco urbano Municipio de Chía

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

155.541

Fuente de la información

Dirección de Sistemas de Información y Estadística



Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Rural Resguardo:	Casco Rural Municipio de Chía	
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Urbano Resguardo: Fonquetá Y Cerca De Piedra	Casco urbano municipio de chía	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	75.197	Dirección de Sistemas de Información y Estadística
	Femenino	80.344	Dirección de Sistemas de Información y Estadística



5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Debilidad en el seguimiento de la prestación de los servicios públicos

Objetivo general – Propósito

Mejorar el seguimiento a la prestación de los servicios públicos en el municipio de Chía

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Seguimientos realizados a las empresas de servicios públicos	Medido a través de: Unidad Meta: 196 Tipo de fuente: Informe	Empresas de Servicio Publico Domiciliario

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos	Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos
Causa indirecta 1.1 DESCONOCIMIENTO EN LA APLICACION DE LAS NORMAS	Generar en los usuarios el conocimiento de forma oportuna y adecuada en la aplicación de normas
Causa directa 2 Desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI	Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.
Causa indirecta 2.1 AUMENTO DE LA DENSIFICACION URBANA Y RURAL	Incrementar la cobertura de los servicios públicos de acuerdo a la demanda de la población en el municipio
Causa directa 3 Incremento de quejas y reclamos de la comunidad por falta o mala prestación de los servicios públicos	Disminuir quejas y reclamos de la comunidad por falta o mala prestación del servicio
Causa indirecta 3.1 DEBILIDAD EN LAS ACTUACIONES Y LOS MECANISMOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MEJORAR LAS ACTUACIONES Y LOS MECANISMOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las normas establecidas	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No



Alternativa 1. identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las normas establecidas

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Seguimiento a las empresas prestadoras de Servicio Público

Medido a través de

Unidad

Descripción

Realizar anualmente 1 estrategia de seguimiento a las empresas prestadoras de servicio público del Municipio durante el cuatrienio

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2016	0,00	1,00	-1,00
2017	0,00	1,00	-1,00
2018	0,00	1,00	-1,00
2019	0,00	1,00	-1,00
2020	0,00	1,00	-1,00
2021	1,00	1,00	0,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00



Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La Alcaldía municipal funge como garante de la prestación de los servicios públicos en el municipio; por esta razón se identificaron las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las normas establecidas.

Se estableció formular e implementar un plan estratégico para fortalecer la Dirección de Servicios Públicos de la Alcaldía municipal de Chía, que permita realizar actividades coordinadas y asertivas en el seguimiento de las empresas de servicios públicos con el fin de garantizar el mejoramiento en el seguimiento de las empresas prestadoras de servicios públicos del municipio de Chía y con alto grado de satisfacción por parte de los usuarios; con el fin de garantizar a los habitantes del municipio de Chía un servicio con calidad, continuidad y cobertura, a través de la realización de un estudio tarifario para el sistema de alumbrado público, capacitaciones y campañas de sensibilización relacionadas con normatividad de servicios públicos y la realización de visitas de Inspección, además se busca realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.

Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Rural Resguardo: Latitud: Longitud:	Casco rural municipio de chía
Región: Centro Oriente Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro poblado: Urbano Resguardo: Fonquetá Y Cerca De Piedra Latitud: Longitud:	Casco urbano municipio de chía

02 - Factores analizados

Comunicaciones,
Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros)



Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 403.556.020,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 82.200.000

Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos

Producto	Actividad
1.1 Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto) Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 1.100.000	1.1.1 Realizar un estudio técnico de referencia para la prestación del servicio de alumbrado público Costo: \$ 1.100.000 Etapa: Inversión Ruta crítica: Si
1.2 Documentos de investigación Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 6,0000 Costo: \$ 81.100.000	1.2.1 Realizar acompañamiento a los usuarios a través de capacitaciones Costo: \$ 81.100.000 Etapa: Inversión Ruta crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 80.256.020

Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.

Producto	Actividad
2.1 Servicio de información actualizado Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 80.256.020	2.1.1 Cargar Certificar y Validar los Formatos del SU Costo: \$ 80.256.020 Etapa: Inversión Ruta crítica: Si

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 241.100.000

Disminuir quejas y reclamos de la comunidad por falta o mala prestación del servicio

Producto	Actividad
3.1 Documentos normativos Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 241.100.000	3.1.1 Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios públicos Costo: \$ 241.100.000 Etapa: Inversión Ruta crítica: Si



Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas

Actividad 1.1.1 Realizar un estudio técnico de referencia para la prestación del servicio de alumbrado público

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$1.100.000,00
Total	\$1.100.000,00

Periodo	Total
0	\$1.100.000,00
Total	

Actividad 1.2.1 Realizar acompañamiento a los usuarios a traves de capacitaciones

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$1.100.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
Total	\$81.100.000,00

Periodo	Total
0	\$1.100.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
Total	



Actividad 2.1.1 Cargar Certificar y Validar los Formatos del SU

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$30.083.118,00
1	\$25.086.451,00
2	\$25.086.451,00
Total	\$80.256.020,00

Periodo	Total
0	\$30.083.118,00
1	\$25.086.451,00
2	\$25.086.451,00
Total	

Actividad 3.1.1 Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios públicos

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$1.100.000,00
1	\$120.000.000,00
2	\$120.000.000,00
Total	\$241.100.000,00

Periodo	Total
0	\$1.100.000,00
1	\$120.000.000,00
2	\$120.000.000,00
Total	



Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	Baja participación de la comunidad en el seguimiento de los prestadores de servicio	Probabilidad: 5. Casi seguro Impacto: 4. Mayor	Continuidad de los vicios administrativos y aplicación de costos injustificados al usuario	Promoción permanente de mecanismos de participación
2-Componente (Productos)	Operacionales	No contar con personal idóneo que permita cumplir con lineamientos normativos	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Baja garantía de los derechos de los usuarios de los servicios públicos (alumbrado público)	Realizar un adecuado proceso de selección y capacitar al personal de la Dirección
3-Actividad	Administrativos	No contar con las herramientas adecuadas para llegar a la comunidad	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Baja credibilidad en la administración	Realizar alianza con la Secretaría de TICS para promocionar mecanismos alternos para realizar capacitaciones

Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Reducir costos de personal para realizar seguimiento o dar respuestas oportunas a las peticiones quejas o reclamos a las empresas prestadoras de servicios públicos

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra no calificada

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.60

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	16,00	\$25.000.000,00	\$400.000.000,00
1	16,00	\$25.000.000,00	\$400.000.000,00
2	12,00	\$20.000.000,00	\$240.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$400.000.000,00	\$400.000.000,00
1	\$400.000.000,00	\$400.000.000,00
2	\$240.000.000,00	\$240.000.000,00



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$240.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$33.383.118,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$206.616.882,0
1	\$240.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$185.086.451,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$54.913.549,0
2	\$144.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$185.086.451,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-41.086.451,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las normas establecidas					
\$220.709.846,90	-66,76 %	\$1,55	\$2.559,30	\$398.076.546,60	\$75.046.228,17

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)	\$1.100.000,00
Servicio de información actualizado	\$74.212.974,57
Documentos normativos	\$212.193.342,31
Documentos de investigación	\$11.910.741,24

03 - Decisión

Alternativa

identificar las principales causas de Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de las Empresas Prestadoras de servicios públicos evidenciando que la comunidad tiene un bajo conocimiento de las normas establecidas

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos

Producto

1.1. Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Documentos de lineamientos técnicos realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000		

Producto

1.2. Documentos de investigación

Indicador

1.2.1 Documentos de investigación elaborados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 6,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000		



02 - Objetivo 2

2. Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.

Producto

2.1. Servicio de información actualizado

Indicador

2.1.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000		

03 - Objetivo 3

3. Disminuir quejas y reclamos de la comunidad por falta o mala prestación del servicio

Producto

3.1. Documentos normativos

Indicador

3.1.1 Documentos normativos realizados

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000		



Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Documentos de evaluación realizados

Medido a través de: Número

Código: 9900G061

Fórmula:

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Empresas de servicio publico

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
1	196	Total:	196

Indicador

Sistemas De Información Actualizados

Medido a través de: Número

Código: 9900G004

Fórmula: Sia

Tipo de Fuente: Publicación

Fuente de Verificación: aplicativo INSPECTOR a traves del Sistema Único de información SUI

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	192	Total:	192



Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Subprograma presupuestal

1400 INTERSUBSECTORIAL VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL



02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	CHÍA	Municipios	Propios	0	\$33.383.118,00
				1	\$185.086.451,00
				2	\$185.086.451,00
	Total	\$403.556.020,00			
Total Inversión				\$403.556.020,00	
Total				\$403.556.020,00	



Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mejorar el seguimiento a la prestación de los servicios públicos en el municipio de Chía	Seguimientos realizados a las empresas de servicios públicos	Tipo de fuente: Informe Fuente: Empresas de Servicio Publico Domiciliario	Realizar acompañamiento a los usuarios a traves de capacitaciones
Componentes (Productos)	1.1 Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)	Documentos de lineamientos técnicos realizados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Empresas de Servicios Públicos	Personal con certificación en los lineamientos normativos necesarios
	1.2 Documentos de investigación	Documentos de investigación elaborados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Empresas de servicio publico	
	2.1 Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: aplicativo INSPECTOR a traves del Sistema Único de información SUI	
	3.1 Documentos normativos	Documentos normativos realizados	Tipo de fuente: Inspección Fuente: Empresas de servicio publico	
Actividades	1.1.1 - Realizar un estudio técnico de referencia para la prestación del servicio de alumbrado público(*)	Nombre: Documentos de evaluación realizados Unidad de Medida: Número Meta: 196.0000	Tipo de fuente: Fuente:	
	1.2.1 - Realizar acompañamiento a los usuarios a traves de capacitaciones(*)	Nombre: Sistemas De Información Actualizados Unidad de Medida: Número Meta: 192.0000	Tipo de fuente: Fuente:	
	2.1.1 - Cargar Certificar y Validar los Formatos del SU(*)		Tipo de fuente: Fuente:	
	3.1.1 - Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios públicos(*)		Tipo de fuente: Fuente:	Contar con el personal calificado para esta actividad

(*) Actividades con ruta crítica