16/5/23, 14:54 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 18 Period : 01-01-2022 a 31-12-2023

ID	Estado	Тіро	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
6834	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD 16/01/2023 PASO DE INFORMACION BACKUP	Mauricio Ramirez Salgado	Nestor Andres Hernandez Barrera	16-01- 2023 12:00:00	09-02- 2023 06:46:56
6608	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Copia de seguridad de archivos de equipo portátil a equipo de escritorio	Lucero Andrea Socha Orjuela	Andres Leonardo Moreno Moreno	17-11- 2022 12:00:00	23-12- 2022 09:23:24
5079	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud de BackuP de información	Ingrid Carolina Ceron Cisa	Marco Fidel Suarez Segura	02-09- 2022 12:00:00	05-09- 2022 14:48:48
4441	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Ayuda con la descompresión de backup	Omar Antonio Muñoz Gutierrez	Andres Leonardo Moreno Moreno	08-07- 2022 12:00:00	21-07- 2022 07:56:05
3985	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Backup de información	Liliana Lucia Hurtado Sierra	Rubén Darío Caicedo Lesmes	07-06- 2022 12:00:00	21-06- 2022 15:06:25
3930	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicita Backup de información	Paula Carolina Zuluaga Cataño	Marco Fidel Suarez Segura	14-06- 2022 12:00:00	17-06- 2022 14:26:51
3838	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD COPIADO BACKUP	Erika Tatiana Diaz Daza	Nestor Andres Hernandez Barrera	02-06- 2022 12:00:00	10-06- 2022 07:35:40
3836	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD REALIZAR BACKUP DEL COMPUTADOR DEL USUARIO JULIAN NIÑO	Leicy Brigitte Guerrero Torres	Nestor Andres Hernandez Barrera	01-06- 2022 12:00:00	10-06- 2022 07:34:22
3624	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD APOYO BACKUP CORREO	Hector Gomez Devia	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-05- 2022 12:00:00	01-06- 2022 16:47:22
3609	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Asesoramiento Bakup Correo	Liliana Lucia Hurtado Sierra	Rubén Darío Caicedo Lesmes	19-05- 2022 12:00:00	01-06- 2022 15:10:28

16/5/23, 14:54 GLPI - Tickets

:54					GLF1-	HCKCIS				
Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud apoyo para realizar backup de información	Almacen General	Rubén Darío Caicedo Lesmes	17-05- 2022 12:00:00	01-06- 2022 15:08:30
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POYO BACKUP CORREO	Ruth Amanda Morales Vargas	Nestor Andres Hernandez Barrera	17-05- 2022 12:00:00	01-06- 2022 16:43:34
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD BACKUP	Hector Gomez Devia	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-04- 2022 12:00:00	08-04- 2022 09:33:33
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion	Hilda Lupe Gomez Tovar	Rubén Darío Caicedo Lesmes	15-02- 2022 12:00:00	25-02- 2022 15:37:08
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion	Luz Angelica Martinez Gomez	Rubén Darío Caicedo Lesmes	14-02- 2022 12:00:00	25-02- 2022 15:36:51
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLUCITUD BACKUP	Diana Mayerli Naranjo Moreno	Nestor Andres Hernandez Barrera	11-02- 2022 12:00:00	25-02- 2022 16:49:02
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion 12/01/22 10:00 am	Margarita Maria Restrepo Ramirez	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-02- 2022 12:00:00	04-02- 2022 16:45:45
Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud backup de información 04/01/22	William Enrique Bossa Guaba	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-02- 2022 12:00:00	04-02- 2022 16:44:13
	Estado Cerrado Cerrado Cerrado Cerrado Cerrado Cerrado	EstadoTipoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimientoCerradoRequerimiento	EstadoTipoElemento (ID)CerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdeskCerradoRequerimientoHelpdesk	EstadoTipoElemento (ID)PrioridadCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaCerradoRequerimientoHelpdeskMediana	EstadoTipoElemento (ID)PrioridadCategoríaCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaBackup de InformaciónCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaBackup de InformaciónRequerimientoHelpdeskMedianaBackup de Información	EstadoTipoElemento (ID)PrioridadCategoríaTítuloCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaBackup de InformaciónEQUIPO DE COMPUTOCerradoRequerimientoHelpdeskMedianaBackup de InformaciónEQUIPO DE COMPUTO	Estado Tipo Elemento (ID) Prioridad Categoría Título Contenido Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información DE COMPUTO solicitud apoyo para realizar backup de información Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD POYO BACKUP CORREO Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD BACKUP CORREO Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO Solicitud Transpaso de información Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLUCITUD BACKUP Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLUCITUD DE COMPUTO Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD DE COMPUTO Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información	Estado Tipo Elemento (ID) Prioridad Categoría Título Contenido Solicitante Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO Solicitud apoyo para realizar backup de información Ruth para cealizar backup de información Ruth Poyo BACKUP COMPUTO Ruth Poyo BACKUP COMPUTO Ruth Poyo BACKUP COMPUTO Ruth Poyo BACKUP COMPUTO Armanda CORREO Arman	Estado Tipo Elemento (ID) Prioridad Categoría Título Contenido Solicitante Técnico Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información ComPutro EQUIPO DE COMPUTO Solicitud apoyo para realizar backup de información Caicedo Lesmes Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de ComPutro EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD POYO BACKUP CORREO Ruth Andres Hernandez Vargas Nestor Andres Hernandez Parrera Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD POYO BACKUP CORREO Hector Darío Caicedo Lesmes Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD BACKUP Helder Darío Caicedo Lesmes Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD DA COMPUTO Luz Transpaso de Información Información Información Información Información EQUIPO DE COMPUTO SOLICITUD DA COMPUTO Nation Dario Caicedo Lesmes Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de COMPUTO EQUIPO DE COMPUTO </td <td>Estado Tipo Elemento (ID) Prioridad Categoría Titulo Contenido Solicitate Técnico Opened Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO solicitud apoyo para realizar packup de información Almacen General Rubén Ozcidedo Lesmes 17-05-2022 (acidedo Lesmes) Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO SOLICITUD POYO BACKUP CORREO Ruth Amanda Maranda Maranda Vargas Nestor Andres POYO Andres POYO Andres POYO BACKUP CORREO 17-05-2022 (acidedo Lesmes) 17-05-2022 (acidedo Lesmes) 12:00:00 Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO SOLICITUD BACKUP Hilida Lupe Gomez Coricedo Darío Darío Poyo Darío Poyo Darío Poyo Poyo Darío Poyo Darío Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Po</td>	Estado Tipo Elemento (ID) Prioridad Categoría Titulo Contenido Solicitate Técnico Opened Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO solicitud apoyo para realizar packup de información Almacen General Rubén Ozcidedo Lesmes 17-05-2022 (acidedo Lesmes) Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO SOLICITUD POYO BACKUP CORREO Ruth Amanda Maranda Maranda Vargas Nestor Andres POYO Andres POYO Andres POYO BACKUP CORREO 17-05-2022 (acidedo Lesmes) 17-05-2022 (acidedo Lesmes) 12:00:00 Cerrado Requerimiento Helpdesk Mediana Backup de Información EQUIPO EC COMPUTO SOLICITUD BACKUP Hilida Lupe Gomez Coricedo Darío Darío Poyo Darío Poyo Darío Poyo Poyo Darío Poyo Darío Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Poyo Po

16/5/23, 14:55 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 1 Period : 01-01-2022 a 31-12-2023

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2266	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información > Base de Datos - Servidor	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud falla en base de datos	Ximena Mercedes Venegas Gracia	Fabio Velandia Quecan	11-02- 2022 12:00:00	23-03- 2022 16:36:07	14-02 2022 11:00

16/5/23, 14:55 GLPI - Tickets

16/5/23, 14:58 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 1 Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2183	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Correo > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD DE BACKUP	Secretaria Ambiente	Nestor Andres Hernandez Barrera	09-02- 2022 12:00:00	25-02- 2022 16:47:41	10-0 202: 11:0

16/5/23, 14:58 GLPI - Tickets

16/5/23, 15:00 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 1 Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
3626	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Servidor > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD APOYO BACKUP CORREO INSTITUCIONAL	Liliana Niño Diaz	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-05- 2022 12:00:00	01-06- 2022 16:48:24

16/5/23, 15:00 GLPI - Tickets

16/5/23, 15:06 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 1 Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2082	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Software > Antivirus	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Instalación y actualización antivirus	Secretaria Ambiente	Rubén Darío Caicedo Lesmes	09-02- 2022 12:00:00	15-02- 2022 08:37:22	10-02 2022 11:00

16/5/23, 15:06 GLPI - Tickets

16/5/23, 15:07 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 3 Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	I
5876	Cerrado	Incidencia	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POSIBLE VIRUS	Lady Carolina Castillo Garcia	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-10- 2022 12:00:00	30-10- 2022 19:15:20	
5828	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POSIBLE VIRUS	Lyda Marcela Cojo Jamaica	Nestor Andres Hernandez Barrera	07-10- 2022 12:00:00	30-10- 2022 20:12:36	:
2349	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Actualización Antivirus	Claudia Patricia Corradine Torres	Rubén Darío Caicedo Lesmes	03-03- 2022 12:00:00	10-03- 2022 09:20:32	(:

16/5/23, 15:07 GLPI - Tickets

16/5/23, 15:09 GLPI - Tickets

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía Tickets : 1 Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2183	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Correo > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD DE BACKUP	Secretaria Ambiente	Nestor Andres Hernandez Barrera	09-02- 2022 12:00:00	25-02- 2022 16:47:41	10-0 202: 11:0

16/5/23, 15:09 GLPI - Tickets