



SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Programa Modernización Institucional

Modernización Administrativa

En el año 2015 la Administración Municipal de Chía en procura de prestar mejores, eficientes y buenos servicios realizó un proceso de Modernización Administrativa que buscó consolidar una estructura interna que permite a la entidad fortalecer y consolidar la institucionalidad pública como agente directo de mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos que día a día demandan mayores y mejores servicios.

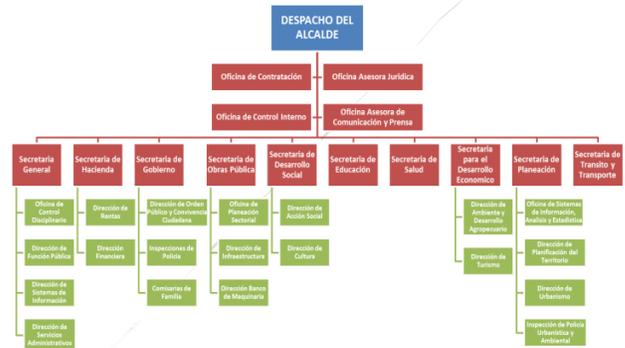
El proceso de modernización administrativa se realizó bajo las facultades otorgadas por el acuerdo No. 80 de junio 12 de 2015 y a través de un estudio técnico realizado por una firma consultora con experiencia y reconocimiento en temas de modernización de entidades del estado. Dentro de los logros a destacar en el proceso de modernización se encuentran los siguientes:

- Creación de la Oficina de atención al ciudadano: Encargada de dirigir y coordinar la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía en todas sus fases, así como desarrollar protocolos para garantizar los estándares de servicio.
- Creación de la Oficina de Participación Ciudadana: Orientada a promover la participación ciudadana en el desarrollo local, mediante el desarrollo de presupuestos participativos, que permitan la incidencia de la ciudadanía en los recursos públicos.
- Fortalecimiento de las Secretarías de Educación, movilidad y salud con la creación de direcciones adscritas que permiten la ejecución de planes, programas y proyectos del respectivo sector.
- Creación de la Secretaría de medio ambiente: Orientada a promover y ejecutar las políticas nacionales, regionales y Sectoriales en relación con el medio ambiente y los recursos naturales renovables.

- Creación de la Oficina de las TICS: Creada para promover e implementar el desarrollo del Sistema de Información orientados a la prestación de servicios al ciudadano, aplicando estándares de tecnología actual

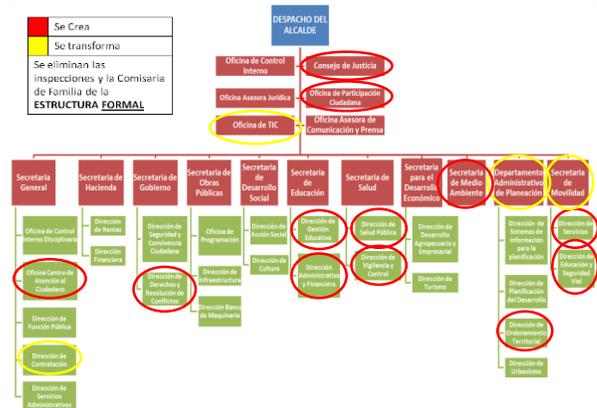
A continuación se presenta la estructura interna antes del proceso de modernización implementado:

Ilustración 1. Estructura anterior de la Administración central del Municipio de Chía.



Fuente: Secretaría General- Decreto 68 de 2009.

Ilustración 2. Nueva estructura de la Administración central del Municipio de Chía



Fuente: Secretaría General- Decreto 17 de 2015.

Este proceso buscó la profesionalización de la planta de empleados, garantizando la prestación de todos los servicios que requiere el municipio de Chía, logrando una estructura flexible, global capaz de responder a los cambios administrativos y legales necesarios, como se refleja en la siguiente tabla.



Tabla 1. Planta de personal anterior y posterior a la modernización

Nivel	Cargos antes modernización	% de partic	Cargos post modernización	% de partic	Variación	Increment %
Directivo	30	7,50%	44	8,80%	14	46,70%
Asesor	4	1,00%	5	1,00%	1	25,00%
Profesional	129	32,10%	198	39,40%	69	53,50%
Tecnico	66	15,20%	76	15,10%	10	15,20%
Asistencial	178	44,30%	179	35,70%	1	0,60%
Total Emp Púb	407		502		95	23,30%
Trab. Oficiales	28		28		0	0,00%
Planta Total	435		530			

Fuente: Secretaría General- Dirección de la Función Pública

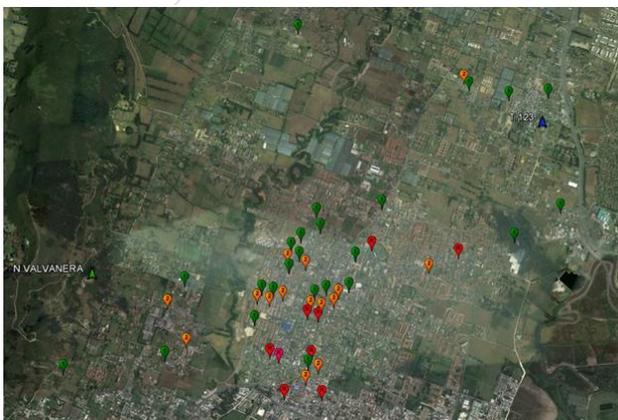
Conectividad

Continuando con las acciones de cobertura WIFI en el Municipio se realizó un contrato interadministrativo con la Empresa de Teléfonos de Bogotá S.A E.S.P (ETB) garantizando servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para la Administración Municipal y sus sedes, mediante la implementación de una red MPLS y canales de internet para la red pública WIFI, la Biblioteca HOQABIGA y servicio de adecuación, soporte, mantenimiento, gestión y monitoreo a la red pública WIFI del municipio.

De la misma manera se brindó soporte, gestión y monitoreo general a la red WIFI de Colegios, y se ejecutaron pruebas de velocidad del canal de ETB directo, disponiendo un canal quedo con un ancho de banda de 80 Mb Download por 65 Mb de Upload. Estas acciones benefician a toda la población del Municipio de Chía, por medio de sesenta y siete (67) puntos inalámbricos estratégicos que brindan la conexión gratuita a internet con un ancho de banda de 80 Mb en fibra óptica, disponible en el datacenter ubicado en la sede principal de la Alcaldía de Chía; en promedio diariamente se reciben alrededor de 3000 Conexiones.

La ilustración muestra los puntos de conexión pública georreferenciados a la red WIFI.

Ilustración 3. Georreferenciación de la red pública WIFI



Fuente: Secretaría General- Dirección de la Función Pública

Así mismo; la red educativa oficial se encuentra beneficiada por el servicio, a continuación se señalan las veintiún (21) Instituciones Educativas del Municipio de Chía que se encuentran conectadas a esta red inalámbrica WIFI.

Tabla 2. Instituciones Educativas Oficiales beneficiadas por la Red Pública WIFI

Instituciones Educativas Oficiales		
Mercedes de Calahorra	Diosa Chía	José Joaquín Casas primaria
Bojaca Primaria	San José Escrivá de Balaguer	Santa María del Río Primaria
La Caro	Laura vicuña	Nacional Luna Nueva
Fagua	Cerca de Piedra	El Cerro
Tiquiza	La Balsa	San José Escrivá de Balaguer Samaria
Fonqueta	Santa María del Río Bachillerato	Fusca
Nacional Diversificado	Santa Lucía	Nacional Bachillerato

Fuente: Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones TIC.

Comunicación

La emisora Web Radio Chía Internacional de la Alcaldía de Chía, facilita la divulgación de la información, durante el 2015 la Administración Municipal ha realizado acciones de planeación de la programación, constituyéndose en un medio de comunicación alternativo para el Municipio. Dentro de la programación de la emisora se encuentran infórmate chía, la hoja programa de Emserchia, programa del IMRD, entre otros programas a través de los cuales se logra beneficiar a toda la población del Municipio ya que se brinda un espacio de información y participación de parte de la administración Municipal y las entidades descentralizadas hacia los habitantes del municipio, acerca de la gestión y avances del Plan de Desarrollo.

La Comunidad del Municipio de Chía puede acceder a la emisora RADIO CHÍA INTERNACIONAL a través de la página web de la Alcaldía www.chía-cundinamarca.gov.co.



Programa Fortalecimiento Administrativo

Con el objetivo de fortalecer las habilidades, competencias y conocimientos de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal, se realizaron convenios con diferentes entidades públicas y privadas (ESAP, CAFAM) realizando capacitaciones en temas de gramática, ortografía, manejo de plataforma SIGEP y presupuesto público.

Las acciones emprendidas por la Administración Municipal, cumplen con el plan de capacitaciones 2012-2015 y con el plan de desarrollo y se encuentran orientadas a fortalecer el desarrollo laboral y la prestación del servicio de manera dinámica y de acuerdo con las necesidades de la comunidad.

Gestión de Calidad

Con el fin de mantener las acciones de calidad en el 2015 la Secretaría General adelantó actividades relacionadas con la documentación de actualización de riesgos del Sistema de Gestión de Calidad, documentación de acciones preventivas, correctivas y de mejora del Sistema, aplico la encuesta de Satisfacción al usuario realizó acciones de actualización de nomogramas y de reporte del Producto no Conforme.

Así mismo, se realizaron acciones de mantenimiento y soporte al sistema de Información Kawak, adquirido por el Municipio de Chía para administrar el Sistema de Gestión de Calidad y gestiones para la auditoría de seguimiento al sistema de Gestión de Calidad NTCGP 1000:2009 que se realizará en el mes de Octubre de 2015.

Mantener Certificada la Administración Municipal a través del sistema de Gestión de Calidad a generadas acciones de mejora en la Prestación del Servicio a la comunidad.

Modernización tecnológica

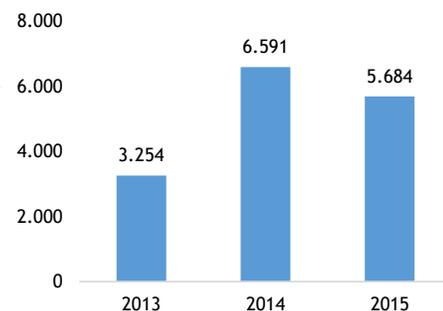
Se realizó el Convenio Interadministrativo de Cooperación celebrado entre la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A E.S.P (ETB) y la Alcaldía Municipal de Chía, dentro del marco de la Política Pública Plan Vive Digital Colombia del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Dentro de la Política Pública Plan Vive Digital Colombia, se encuentra el proyecto Punto Vive Digital enfocado en que las personas accedan a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las usen como medios para influir en el desarrollo de sus comunidades que les permiten:

- Acceso a la información.
- Formación y capacitación.
- Nuevas formas de comunicación y entretenimiento.

El Punto Vive Digital (PVD) Chía abrió sus puertas al público en 24 de Abril de 2013 y comenzando las capacitaciones en el mes de Mayo, realizando capacitaciones en Alfabetización Digital, Competencias Específicas, diferentes charlas y talleres de TIC'S a 3254 personas, cifra que aumento en el 2014 con 6591 personas capacitadas. En el 2015, se han realizado 5.684 capacitaciones.

Gráfica 1. Personas capacitadas punto vive digital. 2013-Dic 2015



Fuente: Secretaria General

Estrategia Gobierno en Línea

Dentro de la estrategia de Gobierno en Línea se han realizado labores donde se ha fortalecido la infraestructura de TI en la Administración Municipal de Chía cumpliendo con lo planeado en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), el cual en su primera fase permitió contar con un centro de datos.

Por otra parte escalamos en el ranking del Índice IGA (Índice de Gobierno Abierto) frente a Gobierno en Línea (GEL) de la Procuraduría General de la República y en el Índice de GOBIERNO EN LÍNEA del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC, logrando el segundo puesto en la estrategia de Gobierno en Línea en el 2014 en el Orden territorial y el puesto 13 en el Orden Nacional.



Fondo Documental

Durante la vigencia 2012-2015, se lograron intervenir 1500 metros lineales de documentos de archivo, que fueron organizados de acuerdo a las normas establecidas por el gobierno nacional, lo que permite que se cuente con información oportuna y de fácil acceso para el usuario interno y externo de la Alcaldía Municipal.

Las acciones de archivo fueron emprendidas ya que al inicio de la Administración se determinó que se contaba con 2500 metros lineales de documentos a los cuales no se les había realizado ningún tipo de intervención de acuerdo con lo establecido en la ley 594 de 2000. De los 1250 metros lineales intervenidos, 60 metros fueron organizados en el 2015, documentos que contienen contratos realizados por la Administración Municipal durante los años 2010 y 2011.

De igual manera se realizaron capacitaciones a 70 servidores públicos en tablas de retención documental orientadas a la organización de los archivos de gestión, de cada una de las dependencias, con el propósito que se encuentre información organizada y de fácil acceso a quien se encuentre interesado.