1060 / SEM - 2018

DÍA E

SECRETARIA DE EDUCACIÓN CHÍA

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Julio 06 de 2018

1060 / SEM - 2018

Presentación

El 06 de Julio 60 servidores públicos de la Secretaría de Educación de Chía, se reunieron para desarrollar la agenda prevista en torno al 1er **DÍA E Secretaría de Educación,** propuesto por el Ministerio de Educación – MEN , en el marco de la metodología "**RUTA PEDAGÓGICA INTEGRADA 2017 – 2018"**, jornada en la que se resaltó la organización y la planificación de las actividades a desarrollar, es así como en un primer momento se reconoció nuestra Secretaría, a través de exposiciones puntuales de diferentes programas que se desarrollan y que contribuyen sin lugar a duda al fortalecimiento de los procesos, en un segundo momento la actividad se centró en revisar el grado de conocimiento que tenemos sobre nuestras instituciones educativas, para culminar con un tercer momento, el que integro las actividades iniciales, permitiendo en prospectiva pensar en el corto plazo la Secretaría que queremos.

Así las cosas, el objetivo propuesto se cumplió, sin duda el éxito de la jornada se debió principalmente a la buena actitud y disposición de cada uno de los servidores públicos de la Secretaría de Educación, a ellos un sincero agradecimiento, sin su aporte no se hubiese alcanzando la meta propuesta "Desarrollar un trabajo articulado entre el MEN, la Secretaría de educación y los establecimientos educativos para posibilitar el fortalecimiento curricular, el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y el crecimiento institucional".

Finalmente, es preciso diseñar acciones en el corto plazo en cada una de las áreas de la Secretaría para posibilitar el fortalecimiento y mejoramiento de los mismos, en procura de hacer sostenible los resultados que ha alcanzado en el contexto regional y nacional, sin duda fue una gran oportunidad que nos permitirá mirarnos permanentemente.

Luis Carlos Segura Rubiano
Secretario de Educación

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

1060 / SEM - 2018

ROMPIENDO EL HIELO

Inicialmente el Líder de calidad, presentó a los asistentes una “sopa de letras” que incluía doce palabras asociadas al trabajo en equipo y al logro de metas institucionales, correspondía ir identificándolas en el menor tiempo posible, así, cuando esto ocurría se les premiaba con una pequeña sorpresa a los doce funcionarios que fueran más rápidos en lograrlo. El líder en la medida que se descubría la palabra puso en contexto cada una de ellas, mencionando que el DÍA E Secretaría se desarrollaría en ese marco. Esta actividad se realizó entre 8:00 y 9:00 a..m.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Conocimiento

No existe una única definición de «conocimiento». Sin embargo existen muchas perspectivas desde las que se puede considerar el conocimiento; siendo la consideración de su función y fundamento, Se trata por lo tanto del estudio de la función del entendimiento propio de la persona, en este caso es el dominio sobre el campo del saber, sobre su propio proceso.

Sostenibilidad

Enfocada a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de otras áreas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. De aquí nace la idea del desarrollo sostenible, como aquel modo de progreso que mantiene ese delicado equilibrio hoy, sin poner en peligro los recursos del mañana.

1060 / SEM - 2018

Equipo

Un equipo es un grupo de seres humanos que se reúnen y trabajan en conjunto para alcanzar una meta en común. Para esto, el equipo mantiene gran organización que le permita conseguir sus objetivos.

Excelencia

Se encuentra en estrecha relación con la perfección y las características sobresalientes que ostentan ese algo o alguien, se entiende en el contexto de la Secretaría que nos referimos a ´profesionales o a los procesos que estos lideran.

Aquello que generalmente se encuentra por encima del resto, de la media y al cual se le pueden identificar pocas falencias o puntos débiles será considerado de excelencia.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Resultados

Aunque aplicado en diversos contextos que no guardan ninguna relación entre sí, como puede ser el caso de la medicina, el deporte y la enseñanza, entre otros, el término resultado refiere siempre a lo mismo, independientemente del tipo de ámbito e implica la obtención de un respuesta, que claro en algunos casos serán lisa y llanamente números y en otros tan solo palabras, como ser positivo o negativo.

Mejoramiento

Se refiere como puede la acción y resultado mejorar o mejorarse, en hacer que una actividad o proceso puede perfeccionar o que sea mejor que otro, en acrecentar, incrementar o aumentar, en recobrar, en restablecer y proyectar.

Recursos

Son los distintos medios o ayuda que se utilizan para conseguir un fin o satisfacer una necesidad**.** También, se puede entender como un conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo un proceso o una actividad determinada.

Institución

Organización humana, que implica relaciones estables y estructuradas entre las personas, que se mantienen en el tiempo, con el fin de cumplir una serie de objetivos explícitos o implícitos. Una institución implica prácticas, hábitos y costumbres, que se encuentran regladas ya sea por normas morales o bien por disposiciones legales

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Proceso

Conjunto de acciones o actividades sistematizadas que se realizan o tienen lugar con un fin. Si bien es un término que tiende a remitir a escenarios científicos, técnicos y/o sociales planificados o que forman parte de un esquema determinado, también puede tener relación con situaciones que tienen lugar de forma más o menos natural o espontánea, en nuestro caso nos referimos a Macro procesos, procesos y subprocesos.

Certificación

Dar por verdadero o confirmado algo**.** Una certificación**,** por lo tanto, es un documento que garantiza la verdad de un acontecimiento o de un evento**.** Recordamos entonces que estamos certificados mediante la Resolución 9100 de Noviembre de 2009**.**

1060 / SEM - 2018

Secretaria

La Secretaría de Educación del Municipio de Chía, está comprometida con el mejoramiento continuo del sistema educativo; contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, mediante la accesibilidad, asequibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad, constituyéndose en los componentes esenciales para garantizar el derecho a la educación con responsabilidad social y en paz.

Ministerio

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia , tiene entre otros objetivos, la operación del sistema de aseguramiento de la calidad, la pertinencia de los programas, la evaluación permanente y sistemática, la eficiencia y transparencia de la gestión para facilitar la modernización de las instituciones, implementar un modelo administrativo por resultados y la asignación de recursos con racionalidad de los mismos.

DÍA E SECRETARIA DE EDUCACIÓN
PRIMERA PARTE
ACTIVIDAD "RECONOCIENDO NUESTRA SECRETARÍA"

La planeación se realizó desde el PHVA

HORA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
9:00 - 10:30	Reconocer a través de breves exposiciones logros de diferentes procesos que se desarrollan en la SEM. Orden de exposición Validación de videos.	De acuerdo a la orientación dada se presentaran exposiciones breves por parte de algunos funcionarios de la SEM, enfatizando logros y alcance de procesos. Presentación de video resumen de algunos procesos.	Control en el tiempo del desarrollo de cada una de las intervenciones Impacto en los asistentes por la información suministrada. Seguimiento a la asistencia de acuerdo a la convocatoria	Identificar puntos críticos de acuerdo a las diferentes exposiciones para ser tenidos en cuenta en planes de mejora. Reconocer logros y diseñar estrategias para su sostenimiento.

1060 / SEM - 2018

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Esta actividad se centró principalmente en exposiciones concretas que no superaron en ningún caso diez minutos, se buscó con ellas recordar y en otros casos informar a los servidores públicos sobre el desarrollo de programas y proyectos que actualmente se adelantan, pero también fue visto como una oportunidad de hacer inducción y re inducción sobre la cadena de valor de la Secretaría de educación, fue un espacio valioso en cuanto que los asistentes manifestaron complacencia por la información suministrada, toda vez que amplio y en otros casos se allegó, se precisa que el material presentado se centró en; datos históricos, cifras, comparativos y proyecciones.

Algunos de los temas expuestos se relacionan a continuación;

. **Modernización**

. Cadena de valor SEM.

. Proceso de certificación

. SAC

. ISCE

. FOES – Fomento para la educación superior

. Universidades en convenio.

. Maestrías en curso.

. Jornada única – proyecciones.

. Educación técnica.

. Resultados SABER 2017.

1060 / SEM - 2018

. **PPT – proyectos pedagógicos transversales.**

. Gobierno municipal estudiantil.

. CIER – Centro de innovación educativa regional.

. Inclusión.

. Avances TIC´s

. Área Administrativa y financiera – presentación.

. PEM – plan educativo municipal.

. Inspección y vigilancia.

. Cobertura: SIMAT – PAE – Transporte escolar – infraestructura.

. Bilingüismo.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

1060 / SEM - 2018

Conclusiones de la PRIMERA PARTE
Reconociendo nuestra Secretaría

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

En términos generales el grupo estimó que es necesario realizar jornadas similares a la efectuada, para revisar y poder ahondar en conocimiento de otras áreas, se identificó que en algunos casos existe desinformación respecto a lo “que hace otro compañero” no hay claridad sobre su alcance profesional, mucho menos de cifras, estadísticas o desarrollo, por tanto es necesario para ser tenido en cuenta en futuras jornadas, de otra parte, el crecimiento de la Secretaría ha hecho que surjan nuevos programas o estrategias que han sido atendidas a través de profesionales contratistas, siendo esta otra razón de lo que se argumenta como desconocimiento de lo que hacen estos profesionales, de otra parte, pero no menos importante está la ausencia del componente gente y cultura dentro de la sostenibilidad de los procesos internos de la Secretaría, es preciso recordar que este componente es vital en el sostenimiento de los mismos; aspecto que se evidenció en esta parte de la jornada.

Es positivo de otra parte reconocer que sobretodo en los profesionales que llevan un poco más de tiempo en la Secretaría existe un referente más amplio y en ese sentido aportan y/o participan más activamente.

1060 / SEM - 2018

DÍA E SECRETARIA DE EDUCACIÓN
SEGUNDA PARTE
ACTIVIDAD "Y NUESTROS COLEGIOS"

La planeación se realizó desde el PHVA

HORA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
11:00-12:30	• Diseñar una actividad lúdico-pedagógica que busca identificar el conocimiento básico que el servidor público de La SEM tiene de la IE. • Conformación de equipos de trabajo, (5 integrantes).	• Desarrollo grupal de actividad de acuerdo a guía establecida. • Entrega de resultados de la actividad lúdica.	• Cumplimiento de guía establecida. • Control de tiempo en su ejecución. • Validación de respuestas obtenidas.	• Evaluar con el equipo de apoyo el desarrollo de la actividad. • Medir el grado del conocimiento sobre la Institución Educativa del servidor público de la Secretaría de Educación.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

1060 / SEM - 2018

Esta actividad se organizó por equipos de trabajo, en promedio cada cinco o seis servidores públicos de la Secretaría de Educación lo conformaban con criterios de heterogeneidad, es decir, no pertenecían a la misma área.

Previamente se habían ubicado 12 pistas en distintos lugares del restaurante donde se desarrolló la actividad, cada grupo por su parte recibía un cuestionario con 12 pistas, en suma eran 50 preguntas rápidas sobre las Instituciones educativas oficiales del Municipio, que son igualmente 12, cada equipo debía seguir las orientaciones e ir descubriendo cada pista y entre ellos discutir lo que para los mismos consideraban serían las respuestas, esta explicación y en forma amplía la describió el líder de calidad, esta actividad se estructuró bajo el esquema de una " carrera de observación" el objetivo se centró en reconocer que tanto sabemos de nuestros Colegios.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

La segunda parte se caracterizó por una participación activa de todos los servidores públicos de la Secretaría de Educación, su dinamismo y la actitud asumida fueron determinantes en el cumplimiento del objetivo – ver como se complementaban o en algunos casos se discutía sobre la respuesta fue un ejercicio constructivo y de retroalimentación para muchos que no conocían información sobre nuestros colegios, apreciar equipos de trabajo que no comparten periódicamente resultó todo un aprendizaje. – "*profesional equipo PEM – plan educativo municipal*. "

1060 / SEM - 2018

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Carrera de Observación

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Conclusiones de la SEGUNDA PARTE
“ Y Nuestros Colegios Qué?

El diseño de la estructura permitió integración, flexibilidad y resultados, sin embargo, en la consolidación general se apreció que solo un 60% de las respuestas fueron efectivas, en el orden general, situación que hace necesario intervención en el corto plazo, es preciso conocer un poco más de nuestros colegios, ellos son nuestros clientes internos y corresponde conocerlos a plenitud, de esa forma podemos favorecer el desarrollo de proyectos que permitan el crecimiento institucional , una vez más como en la primera parte del **DÍA E** Secretaría de educación queda de presente la necesidad de favorecer espacios que permitan interactuar entre funcionarios, pero también con las Instituciones de tal forma que se llegue un poco más a ellos, desde las diferentes áreas.

1060 / SEM - 2018

El ejercicio de la segunda parte se vio fortalecido ya que al final, cuando todos los grupos habían entregado los cuestionarios, los Rectores a través de un pregrabado saludaron a los profesionales de la Secretaría y dieron respuesta una a una a las preguntas formuladas, así con el contraste, los funcionarios reconocieron que si es necesario una mejora en este aspecto.

Finalmente, después de haber evaluado cada uno de los 12 formularios, se premió a los tres primeros grupos, los que obtuvieron el mayor número de respuestas correctas, combinado con el orden de entrega, así en días posteriores al encuentro, los tres grupos fueron invitados a almorzar, en un espacio diferente a su horario de oficina .

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

La carrera de observación resultó ser un ejercicio importante, nos permitió recordar que en ocasiones hemos perdido de vista el concepto del servicio, la mayor parte de ocasiones por la saturación de quehacer diario, de la utilidad de las personas o procesos , quienes en últimas estos son las que producen provecho, fruto o interés, el trabajo que realizamos es muy importante en la dinámica de la Secretaría debemos tenerlo muy presente , lo mismo que, las acciones, los pensamientos, lo que decimos, cuando se presenta un cliente para consumir el servicio que proporcionamos, es importante rescatar la relevancia, del VALOR DEL SERVICIO en forma integral.

1060 / SEM - 2018

DÍA E SECRETARIA DE EDUCACIÓN
TERCERA PARTE
ACTIVIDAD "PERMANEZCAMOS EN EL AVIÓN"

La planeación se realizó desde el PHVA

HORA	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
1:30 - 3:00	• Generar un taller grupal que conduzca a la construcción colectiva de estrategias de mejoramiento en la SEM.	• Participar en un taller grupal (orientado) desde una metodología especifica. • Determinar las condiciones para su realización "Reglas de Juego". • Diseño de modelo a aplicar por los grupos de trabajo.	• Desarrollo de preguntas orientadoras. • Exposición aleatoria de 2 equipos de trabajo. • Participación en la construcción colectiva. • El tiempo de ejecución.	• Evaluar actividad con el grupo de apoyo. • Consolidar información obtenida en el taller. • Generar informe final.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

1060 / SEM - 2018

La tercera y última parte del encuentro DÍA E – Secretaría de Educación Chía – 2018, orientada por el MEN – Ministerio de educación Nacional, mediante la estrategia "**RUTA PEDAGÓGICA INTEGRADA"** se denominó "Permanezcamos en el avión" actividad que buscó integrar el momento 1 y el 2 de lo ya realizado hasta el momento, se pretendió que cada equipo de trabajo buscara en forma figurada integrar los aspectos de mejora y fortalezas identificadas.

El ejercicio se desarrolló comparando las partes visibles de un avión con el todo de la Secretaría, así Motor; (Que debe dar la fuerza en adelante en la SEM – Secretaría de Educación – Gasolina: (Que hará sostenible ese nuevo vuelo de la SEM – a partir de este DÍA E – Secretaría - Pasajeros;(Que pasajeros y con que características deben estar? - Cuales deben llegar?) - que características debe tener la pista de aterrizaje? – que características debe tener la torre de control? – la tripulación como debe ser? – El coordinador de la actividad fue progresivamente explicando metafóricamente la función del motor en el avión, buscando a través de la comparación que los servidores públicos de la SEM, los relacionaran con cada pieza clave pieza del avión.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Conclusiones de la TERCERA PARTE
Permanezcamos en el avión

Motor

El equipo considera importante en el motor de la SEM – Secretaría de educación:

- Apropiación de suficientes recursos físicos y tecnológicos
- Fortalecer la planeación, administración desde el núcleo; los niños.
- Favorecer la comunicación asertiva, apropiación y sentido de pertenencia.

1060 / SEM - 2018

- Sentido de pertenencia, interés por conocer los demás procesos
- El secretario de educación
- Equipo, actitud de trabajo, sentido de pertenencia, apoyo del jefe , apropiación, estudiantes
- Todo equipo Humano, motivado y fortalecido en cada área.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Combustible

El combustible que debemos utilizar en adelante deberá ser:

- Compromiso, comunicación transversal, reconocimiento al Mérito, servicio a la ciudadanía de calidad.
- Sostenimiento de programas, PAE, PEM, Transporte, Convenios con IES. Presupuesto participativo.
- Generación de un buen ambiente laboral dado la transversalidad de los procesos, respeto con la comunidad interna y externa.
- Recursos definidos de inversión por parte del municipio diferente al del estado. (apropiación).
- Conocimiento en cada uno de los procesos y áreas
- Apropiación, Eficiencia, eficacia, incentivos, funcionarios competentes evaluación y mejoramiento continuo.
- Eficacia, eficiencia de los recursos, mejoramiento en la planeación.

Porta equipaje

En adelante debemos llevar, debemos dejar;

- Dejemos conocimiento, bajemos protagonismo y falta de compromiso.
- Llevar más pasión por el conocimiento.

1060 / SEM - 2018

- Llevar regulación de planta docente.
- Mejorar Infraestructura SGC
- Dejar en el olvido; chismes, apatía, falta de profesionalismo e inmadurez.
- Llevar fortalecimiento de jornadas que faciliten articulación y capacitación de los procesos y actividades realizados en SEM.
- Subir herramientas de trabajo, bienestar, trabajo en equipo, ambiente laboral.
- Suben compromiso, bajarse la incompetencia, inseguridad falta de compromiso y de competencia,
- Equipaje de sabiduría, de saber compartir.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Pasajeros

Deberán reunir estas características:

- Asesorar jurídicamente a todas las áreas de la SEM.
- Maestros, estudiantes, padres de familia, funcionarios administrativos, comprometidos con la educación y con el futuro.
- Instituciones educativas o comunidad educativa, integradas, trabajando por objetivos comunes.
- Funcionarios de la SEM, comprometidos con el cambio y la superación personal.
- Equipos de trabajo con articulación entre procesos de IE oficiales y privados.
- Funcionarios con pleno conocimiento de funciones y procedimientos de los diferentes procesos.
- Estudiantes felices.

1060 / SEM - 2018

Tripulación

- PILOTO Como comandante de vuelo y toma de decisiones, líder conciliador y propositivo.
- Liderazgo , trabajo en equipo
- Con habilidades y conocimientos visionarios de la educación,
- Directores y líderes, empoderados de los macro procesos, con conocimiento pleno de ellos.
- Que sepan trabajar en equipo.
- Secretario de educación flexible y asertivo con sus equipos de trabajo.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Pista de aterrizaje

Deberá tener:

- Estímulos para buenos vuelos
- Respuestas concretas a necesidades de la comunidad educativa
- Claridad en Visión y misión.
- Identidad corporativa y conocimiento de todos del SGC – Sistema gestión de calidad.
- Buen direccionamiento , estratégico, trabajo en equipo, comunicación asertiva , buenas bases, alianza estratégicas
- Establecimientos educativos de calidad y docentes comprometidos.
- Conocimiento de la cadena de valor de la SEM, desde cada área.

Torre de control

- Definición y claridad en el planteamiento de visión, visión, metas
- MEN , ALCALDÍA COMISIÓN NACIONAL, DANE
- Voluntad política , recursos físicos y económicos

1060 / SEM - 2018

- Lograr un excelente PEM en concordancia con la vocación del servicio a la comunidad.
- Entes de control MEN control interno.
- Buen trato, liderazgo, planeación dar ejemplo
- Alcaldía municipal y su plan de desarrollo.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

La jornada concluyó según los tiempos establecidos, el trabajo adelantado se convierte en insumo para ser tenido en cuenta en el diseño de planes de mejoramiento en cada una de las áreas, pero también para que a nivel Directivo de la SEM se adelanten acciones de mejora en corto y mediano plazo. Fue una jornada que nos permitió auto evaluarnos y por consiguiente genera gran compromiso en la transformación y cambio que se busca, sin duda las conclusiones de cada uno de los tres momentos nos permitirán diseñar verdaderas estrategias desde el enfoque del PHVA - Mejoramiento continuo.

Fuente calidad educativa. SEM. 2018

Luís Carlos Segura Rubiano
Secretario de Educación

Liliana Andrea Villalobos G.
Directora de Gestión educativa

Harold Ramírez
Director Administrativo y Financiero

Oscar Eduardo Guzmán J.
Líder calidad educativa – coordinador DÍA E – SEM – Chía 2018 – compilador

1060 / SEM - 2018